

INSTITUTO UNIVERSITARIO PUEBLA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

PROGRAMA ACADÉMICO: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES EN DESARROLLO DE SOFTWARE

ASIGNATURA: Administración I

NIVEL EDUCATIVO: LICENCIATURA

MODALIDAD: CRÉDITOS

SERIACIÓN: TC16

CICLO: OCTAVO CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA: TC17

HORAS CONDUCIDAS	HORAS INDEPENDIENTES	TOTAL DE HORAS POR CICLO	CRÉDITOS
48	80	120	8

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

ANALIZAR, INTEGRAR Y FUNDAMENTAR LOS CONCEPTOS RELACIONADOS CON ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD TOTAL.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- DEFINE EL CONCEPTO DE CALIDAD
- PLANIFICA LA PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS O LABORES DE MANTENIMIENTO.
- APLICA ESTADÍSTICA PARA CONTROL DE CALIDAD EN PRODUCTOS Y SERVICIOS.

HORAS ESTIMADAS	TEMAS Y SUBTEMAS	OBJETIVOS DE LOS TEMAS
6	1. La calidad 1. Filosofías de la calidad 2. Calidad como herramienta competitiva	Analizan el concepto de calidad.
6	2. Mejoramiento de la calidad 1. Herramientas para la mejora de la calidad 2. Normas internacionales de calidad	Analizan herramientas de mejora de la calidad y las normas existentes.
6	3. Control estadístico de los procesos. 1. Método estadístico elemental 2. Método estadístico intermedio 3. Método estadístico avanzado.	Analizan y aplican los diferentes métodos estadísticos para control de procesos.
6	4. Productos, procesos y tecnología 1. Productos 1. Ciclo de vida	Analizan el concepto de producto así como la toma de decisiones, procesos y tecnología asociados

	2. Desarrollo y diseño. 3. Diseño y manufactura 4. Automatización	con su producción.
	5. Planificación de la producción 1. Logística de operaciones 2. Planificación y control 3. Abastecimiento 4. Planeación total de la producción	Analizan el proceso de planificación de la producción. Planifican un proceso de producción.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE Y METODOLOGÍA

El docente presentará los contenidos del curso con ayuda de materiales multimedia para mostrar el resultado de haber planificado procesos y considerar un control total de calidad. Leerán textos donde se presentarán los contenidos teóricos de los contenidos de la asignatura.

En grupo debatirán las mejores alternativas para planificar la producción y mantener un control de producción en proyectos de ingeniería o mantenimiento.

RECURSOS DIDÁCTICOS

Cañón y computadora.

Página web de la institución.

Materiales multimedia proporcionados por el docente.

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN

La evaluación considerará los productos elaborados durante el curso así como el desempeño de cada estudiante.

Las tareas serán entregadas mediante el portal de estudiante de la página de la institución.

El docente mantendrá un contacto constante con los estudiantes mediante foros, sesiones de chat y listas de discusión apoyadas en correo electrónico.

Los rubros a evaluar, con porcentajes son los siguientes:

Desarrollo: 30%

Conocimientos: 40%

Productos: 30%

BIBLIOGRAFÍA IMPRESA O ELECTRÓNICA (TÍTULO, AUTOR, EDITORIAL, FECHA, EDICIÓN, SITIO WEB)

1. Administración de los sistemas de producción, Velazquez Mastrefia Gustavo, Limusa, 2004.
2. Administración de operaciones: estrategia y análisis, Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman, Pearson Educación, 2000, quinta edición.
3. Administración de la producción como ventaja competitiva, Arnoletto, http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/administraciondelaproduccion/
4. Administración de la producción y las operaciones: conceptos, modelos y funcionamiento, Everett E. Adam y Ronald J Ebert, Pearson Educación.

PERFIL DOCENTE REQUERIDO.

MAESTRO EN CIENCIAS EN ÁREAS DE INGENIERÍA, CON LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES DIGITALES BÁSICAS QUE LE PERMITAN NAVEGAR EN INTERNET Y USAR PROGRAMAS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA.

EL DOCENTE DEBERÁ MOSTRAR HABILIDADES PARA EL USO DE PROCESADOR DE TEXTOS Y EL USO DEL AULA VIRTUAL.

DEBERÁ CONTAR CON DOS AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE COMO MÍNIMO QUE LE PERMITAN Y FACILITEN LA ELABORACIÓN DE GUÍAS DE ESTUDIO Y ANTOLOGÍAS BÁSICAS DE LECTURA.