

INSTITUTO UNIVERSITARIO PUEBLA	HOJA:	1	DE	3
--------------------------------	-------	---	----	---

ASIGNATURA: CULTURA DE LA CALIDAD	
PROGRAMA ACADÉMICO: LICENCIATURA EN ARQUITECTURA	
TIPO EDUCATIVO: LICENCIATURA	MODALIDAD: MIXTA
SERIACIÓN: NINGUNA	CLAVE DE LA ASIGNATURA: A7
CICLO: OCTAVO SEMESTRE	

HORAS CON DOCENTE	HORAS INDEPENDIENTES	TOTAL DE HORAS	CRÉDITOS
64	64	128	8

TOTAL DE HORAS EN EL PERÍODO: _____ 64 _____

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA:

Conocer y aplicar los principales estándares de calidad en los mercados internacionales con de fin de lograr la competitividad.

VÍNCULOS DE LA ASIGNATURA CON LOS OBJETIVOS GENERALES DEL CURRÍCULUM:

Los Sistemas de Calidad son una metodología que integra el lado humano, administrativo y operativo de las empresas. Al integrar estos tres aspectos, la organización aprovecha al máximo todos sus recursos.

PERFIL DEL DOCENTE REQUERIDO:

LICENCIATURA AFIN A PROCESOS DE CALIDAD COMPROBABLES

JESUS ADRIAN BALLESTEROS XICOTENCATL
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL PROGRAMA ACADÉMICO

01 DE ABRIL DE 2006
FECHA DE ELABORACIÓN

ASIGNATURA: CULTURA DE LA CALIDAD

DEL PROGRAMA ACADÉMICO: LICENCIATURA EN ARQUITECTURA

HORAS ESTIMADAS	TEMAS Y SUBTEMAS	OBJETIVOS DE LOS TEMAS
32	<ul style="list-style-type: none"> Tácticas de mejoramiento del nivel de competitividad en el mercado. Estrategias de apertura internacional para alianzas estratégicas. Métodos para generar mayor confianza por parte de los clientes. Definición clara de políticas y funciones. 	<p>Describir las tácticas de mejoramiento del nivel de competitividad en el mercado.</p> <p>Conocer y manejar las estrategias de apertura internacional para alianzas estratégicas.</p> <p>Analizar los métodos para generar mayor confianza por parte de los clientes.</p> <p>Definir claramente las políticas y funciones.</p>
32	<ul style="list-style-type: none"> Aprovechamiento de los recursos humanos, administrativos y operativos. Análisis de las necesidades reales del cliente. Aprovechamiento del personal de acuerdo con su capacidad. Reducción de gastos administrativos y operativos 	<p>Analizar los tipos de aprovechamiento de los recursos humanos, administrativos y operativos.</p> <p>Conocer y manejar los tipos de análisis de las necesidades reales del cliente.</p> <p>Conocer los métodos para aprovechamiento del personal de acuerdo con su capacidad.</p> <p>Analizar las formas de reducción de gastos administrativos y operativos.</p>

INSTITUTO UNIVERSITARIO PUEBLA	HOJA:	3	DE	3
--------------------------------	-------	---	----	---

ASIGNATURA: CULTURA DE LA CALIDAD

DEL PROGRAMA ACADÉMICO: LICENCIATURA EN ARQUITECTURA

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE (METODOLOGÍA):

Se combinarán las exposiciones del docente con la discusión y búsqueda conjunta de ejemplos por parte de los alumnos. Las exposiciones del docente estarán auxiliadas por el uso de transparencias en las que se sintetizan los principales conceptos que se están discutiendo con el fin de agilizar el trabajo en clase. Entre una clase y otra los asistentes deberán realizar ejercicios que permitan evaluar la comprensión de material y la pericia adquirida en cada uno de los temas, los ejercicios serán realizados por todos los participantes.

BIBLIOGRAFÍA (LIBRO, AUTOR, TÍTULO, EDITORIAL, EDICIÓN):

Beare, Hedley: Cómo conseguir centros de calidad :nuevas técnicas de dirección /Hedley Beare, Brian J. Caldwell y Ross, H. Millikan Madrid, España La muralla 2004

Rodríguez Combeller, Carlos: El Nuevo escenario :la cultura de calidad y productividad en las empresas México : ITESO, 1993

RECURSOS DIDÁCTICOS:

Proyector de acetatos

Cañón

Computadora

NORMAS Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN:

Para promover sin examen final los alumnos deberán cumplir la reglamentación vigente: 75 por ciento de asistencia a teóricos y prácticos considerados de manera independiente. Aprobara dos exámenes parciales con una nota no inferior a ocho (ocho) en cada uno de ellos además presentarán un reporte final con los avances en su trabajo de investigación en representación gráfica. Los alumnos que no cumplan con ambos requisitos (asistencia y exámenes parciales) deberán rendir examen final.